



## 1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Hospitalar

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE

jun/24

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	160	35	5	0	0	0	200
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	159	40	1	0	0	0	200
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	168	30	2	0	0	0	200
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	159	38	3	0	0	0	200
4.2 Pelos funcionários da recepção	165	32	2	1	0	0	200
4.3 Pelos médicos	151	44	4	0	0	1	200
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	147	49	3	0	0	1	200
5.2 Dos funcionários da recepção	158	37	5	0	0	0	200
5.3 Dos médicos	157	39	4	0	0	0	200
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	146	51	2	0	0	0	199
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	143	55	2	0	0	0	200
7.2 Pelos funcionários da recepção	165	33	2	0	0	0	200
7.3 Pelos médicos	136	61	3	0	0	0	200
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	142	54	4	0	0	0	200
9. As explicações do médico durante o atendimento?	151	46	3	0	0	0	200
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	154	43	3	0	0	0	200
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	164	29	6	1	0	0	200
<b>Total de Pontos</b>	2625	716	54	2	0	2	3399
<b>Porcentagem</b>	77,23%	21,07%	1,59%	0,06%	0,00%	0,06%	100,00%

## Avaliação Qualitativa de Usuários

